



ふたばくらぶ よくあるご質問Q&A

よくうかがうご質問について、おこたえます。

Q1. 全部のプログラムに参加できなくても、申し込みができますか？

- ▶ A1.
- ▶ ご都合のつかない場合や、体調の悪い時はお休みできます。
- ▶ 連絡アプリ（入会した方にお知らせしてインストールしていただきます）を通して、お知らせください。
- ▶ お電話でも受け付けます。

Q2. 欠席した場合はほかの曜日に振替や返金ができますか？。

- ▶ A2.
- ▶ 曜日はグループごとに固定のため、他のグループの日に振り替えることはできません。
- ▶ 返金の対象となるのは、園の都合で開催がなくなった場合です。ご家庭の都合でお休みした場合は、返金できませんので、予めご了承ください。

Q3. 遅刻や早退の参加でも大丈夫ですか？

- ▶ A3.
- ▶ 短い時間のカリキュラムですので、お時間に余裕をもってご参加いただきたいですが、ご事情がある場合は事前に相談することができます。

Q4. 下の子ども一緒に参加できますか？

- ▶ A4.
- ▶ ご一緒にお越しいただき、保護者の方と一緒に過ごしてください。
- ▶ 保護者の方の参加人数は、未就園児1名につき1名とさせていただきます。

Q5. 妊娠していますが、無理なく参加できますか？

- ▶ A5.
- ▶ 基本的にはそれほど激しい活動はない予定です。
- ▶ リトミックなど親子で行うカリキュラムの時には、職員がお手伝いしますので、安心してご参加ください。

Q6. 母親から離れず、参加ができるか心配です。

- ▶ A6.
- ▶ 第1期は親子での活動のカリキュラムですので、おうちの方とゆったりと楽しんでいただけます。
- ▶ 離れられないときは、保護者の方の近くで過ごして大丈夫です。

Q7. トイレトレーニングができていないのですが、大丈夫ですか？

- ▶ A7.
- ▶ オムツを付けて参加していただいて大丈夫です。
- ▶ 幼稚園のトイレを、ご来園時に使ってみて、徐々に慣れてみてください。

Q8. おやつを持参してもよいですか？

- ▶ A8
- ▶ おやつ（飴を含む）の持参はご遠慮ください。
- ▶ 水筒は持参してください（水やお茶などの、甘くない飲み物を入れてください）。

Q9. 服装や室内ばきはどうしたらよいですか？

- ▶ A9.
- ▶ 親子ともに、動きやすく、汚れてもよい服装でお越してください。
- ▶ お子様の室内ばきは、スリッパではなくかかとのある靴（室内用としていただければ、普通の運動靴やスリッポンでも構いません）または幼児用上履きでお願いします。

Q10. ほかに心配なことがあります。

- ▶ ほかに、人見知りで集団に入るのが苦手、なかなか言葉が出ないなど、保護者の方のご心配事は個別に受け付けています。ふたばくらぶに参加しながら、ゆっくりと相談することができますので、ご安心ください。